

## Beschlussvorlage

Drucksache - Nr.

149/11

Beschluss	
Nr.	vom
wird von Stabsst. 1.1 ausgefüllt	

Dezernat/Fachbereich:  
Fachbereich 9, Abteilung 9.3

Bearbeitet von:  
Süß-Irion, Christa

Tel. Nr.:  
82-2436

Datum:  
21.09.2011

1. **Betreff:** Ergebnisse der Elternbefragung 2010 in den Offenburger Kindertageseinrichtungen
- 

2. Beratungsfolge:	Sitzungstermin	Öffentlichkeitsstatus
1. Ausschuss für Familie und Jugend	19.10.2011	öffentlich

### **Beschlussantrag (Vorschlag der Verwaltung):**

Der Ausschuss für Familie und Jugend nimmt die Ergebnisse der Elternbefragung 2010 in den Offenburger Kindertageseinrichtungen zustimmend zur Kenntnis.

# Beschlussvorlage

Drucksache - Nr.

149/11

Dezernat/Fachbereich:	Bearbeitet von:	Tel. Nr.:	Datum:
Fachbereich 9, Abteilung 9.3	Süß-Irion, Christa	82-2436	21.09.2011

---

Betreff: Ergebnisse der Elternbefragung 2010 in den Offenburger Kindertageseinrichtungen

---

## **Sachverhalt/Begründung:**

Mit der Elternbefragung steht in Offenburg ein wichtiges Instrument zur Qualitätssicherung und -verbesserung der Erziehung, Betreuung und Bildung in den Offenburger Kindertageseinrichtungen zur Verfügung. Die erste Elternbefragung fand im Jahr 2000 in den städtischen Kindertageseinrichtungen statt. Seither wird sie in zweijährigem Turnus durchgeführt. An der nunmehr sechsten Befragung haben sich, wie schon seit dem Jahr 2002, die Kindertageseinrichtungen aller Träger beteiligt. Sie wurde im Dezember 2010 durchgeführt. Insgesamt wurden 1.049 Fragebögen ausgefüllt. Dies entspricht einer Rücklaufquote von 43,3%.

Von den Eltern als wichtigsten Bündnispartnern wollen und müssen die Träger Informationen zur Akzeptanz ihres Angebotes kennen. Die Zufriedenheit der Eltern als Nutzer und Kunden der Kindertageseinrichtungen hat in Offenburg einen sehr hohen Stellenwert. Anspruch der Offenburger Träger ist es, dass die Bildung und Erziehung eines jeden einzelnen Kindes mit seinen individuellen Interessen und Bedürfnissen eine hohe Wichtigkeit hat und das Betreuungsangebot familienfreundlich und bedarfsgerecht sein soll.

Bei der Frage, ob die Einrichtungen diesem hohen Anspruch gerecht werden, ist die Selbsteinschätzung des Fachpersonals, vor allem aber die Zufriedenheit der Nutzer maßgebend. Bei der Befragung werden deshalb Kennzahlen ermittelt, die Auskunft darüber geben wie die Eltern die Rahmenbedingungen in den Einrichtungen, die dort geleistete pädagogische Arbeit und ihre Einbeziehung durch die Erzieherinnen und Erzieher einschätzen. Die Zufriedenheit der Eltern wird für die Bereiche Rahmenbedingungen, pädagogische Arbeit und Elternarbeit ermittelt, welche jeweils durch eine Anzahl Einzelantworten repräsentiert sind. Die hier ermittelten Kennzahlen erlauben eine Qualitätskontrolle und sind damit Basis für die Qualitätssicherung.

Die Resultate der Befragung sind in der Anlage „Ergebnisse der Elternbefragung 2010 in Offenburger Kindertageseinrichtungen“ dokumentiert. Die Seiten 6 bis 9 enthalten zusätzlich Vergleiche zu den Vorjahren. Das Ergebnis zeigt: Auch bei gestiegenen Ansprüchen an die öffentliche Kinderbetreuung und -erziehung bleibt das Elternurteil gleichbleibend gut. Das Offenburger Bündnis für Familien trägt. Das Engagement der Erzieherinnen und Erzieher wird durch hohe Wertschätzung honoriert.

Verwaltung und Träger freuen sich über die auch in dieser Befragung festgestellte hohe Zufriedenheit der Eltern.