

### Merkblatt zum Umgang mit dem Ratsinformationssystem

Dieses Merkblatt enthält wichtige Informationen zum Umgang mit dem öffentlichen und **nicht**öffentlichen Teil des Ratsinformationssystems der Stadt Offenburg. Sollten Sie inhaltliche Fragen zum Ratsinformationssystem haben, die von diesem Merkblatt nicht beantwortet werden, wenden Sie sich bitte an den Sitzungsdienst - unter der Telefonnummer 0781/ 82-2206 oder 82-2306.

#### Benutzerkennwort:

Damit Sie auf die öffentlichen und **nicht**öffentlichen Informationen des Ratsinformationssystems zugreifen können, wurde Ihnen eine persönliche Benutzerkennung bzw. persönliche Zugangsdaten, zur Verfügung gestellt. Die persönlichen Zugangsdaten bestehen aus

- einer Benutzerkennung und
- einem Kennwort, welches Ihnen von der Firma Somacos mitgeteilt wurde. Dieses Kennwort musste bzw. muss bei der ersten Anmeldung in ein persönliches Kennwort geändert werden.

Die absolute Geheimhaltung der persönlichen Benutzerkennung bzw. Zugangsdaten ist unerlässlich, da jeder, der Kenntnis davon erlangt hat, unter Ihrem Namen auf vertrauliche Informationen zugreifen kann. Aus diesem Grund ist bei Verlust oder auch nur dem Verdacht, dass das Kennwort Dritten bekannt geworden ist, sofort die Stadt Offenburg zu informieren. In diesem Fall erteilt Ihnen die Stadt Offenburg ein neues Kennwort. Ihre alten Zugangsdaten sind danach nicht mehr gültig.

Wichtige Telefonnummer hierzu: 0781/ 82-2206 oder 82-2306.

Beachten Sie daher auch, dass Sie niemals auf E-Mails oder Abfragen reagieren, in denen Sie nach Ihren Zugangsdaten gefragt werden; auch nicht, wenn eine solche Nachfrage von der Stadt Offenburg zu kommen scheint. Die Stadt Offenburg wird Sie nie nach Ihrem Kennwort fragen.

Um Ihre Zugangsdaten geheim zu halten, sollten Sie diese nicht auf Ihrem PC speichern. Moderne Browser unterstützen im Rahmen ihrer Anwenderfreundlichkeit das automatische Speichern von Benutzernamen und Passwörtern. Zwar erspart dies dem Anwender Arbeit, da z.B. nicht jedes Mal beim Zugang zum Ratsinformationssystem die Benutzerkennung und das Kennwort eingegeben werden müssen. Das stellt jedoch eine Sicherheitslücke dar, weil sich diese Informationen nun lokal auf Ihrem PC oder Notebook befinden. Sollte ein Hacker während der Online-Verbindung in Ihr System eindringen, kann dieser die persönlichen Zugangsdaten von Ihrem System unbemerkt entwenden und sich somit unter Ihrem Namen Zugriff die öffentlichen und nichtöffentlichen Informationen des Ratsinformationssystems verschaffen. Aus diesem Grund ist eine Speicherung von Kennwörtern durch den Browser zu deaktivieren oder zumindest für das Ratsinformationssystem die Kennwortspeicherung ausdrücklich zu verneinen. Wie Sie dies machen, erfahren Sie aus dem Handbuch, bzw. der Hilfedatei zu den Einstellungen Ihres Browsers. (Der Browser ist das Computerprogramm, welches Sie zum Anzeigen der Webseiten verwenden, z.B. Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox oder auch Opera).

#### Schutz vor Viren und anderen Begleitern

Des Weiteren ist der Einsatz eines Virencanners, bzw. eines Anti-Viren Programms sinnvoll. Moderne Programme dieser Art schützen vor Viren und weiteren schädlichen Programmen wie z.B. Würmern, Trojanern, Backdoor-Programmen. Diese digitalen „Schädlinge“ können, je nach, Art Daten löschen, Hardware zerstören oder auch persönliche Informationen wie z.B. Ihre Benutzerkennung an den Autor des Virus versenden.

Virens Scanner bzw. Anti-Viren Programme gibt es im Fachhandel zu erwerben. Sie sind dann auf der Festplatte zu installieren und zu aktivieren. Ebenso können auch vergleichbare kostenlose Programme (Freeware) im Internet herunter geladen werden.

### Firewall

Außerdem wird der Einsatz einer Firewall empfohlen. Eine Firewall sperrt die Ein- und Ausgänge (Ports), über die der PC bzw. das Betriebssystem unter anderem im Internet kommuniziert. Ein Eindringen von außen und Entwendung von persönlichen, bzw. schützenswerten Daten, wie z.B. die Zugangsdaten zum Ratsinformationssystem, wird weitgehend verhindert. Firewall-Programme sind im Fachhandel zu erwerben. Ebenso gibt es kostenlose Produkte (Freeware), die im Internet herunter geladen werden können, oder eine Firewall ist Bestandteil des Betriebssystems.

### Aktualisierungen/Updates

Damit die bisher genannten Schutzmaßnahmen ihre Funktion erfüllen können, ist es notwendig, diese spezielle Software regelmäßig zu aktualisieren, möglichst automatisiert. Ebenso wird geraten, regelmäßig ein Update für das Betriebssystem sowie den Browser vorzunehmen. Ohne diese Aktualisierungen besteht ein erhöhtes Risiko, dass in Ihr System eingedrungen werden kann.