



Einrichtung einer Mobilitätszentrale in Offenburg
Sitzung des Verkehrsausschusses am 17.10.2018 in Offenburg

Bereits attraktives Mobilitätsangebot vorhanden mit

- Fahrradparkhaus
- Einfach**Mobil**, Mobilitätsstationen
- Fahrradinfrastruktur
- CarSharing, BikeSharing
- Stadt- Regional- und Fernbus
- Schienenverkehr
- Nächster Schritt:
 - **Sichtbarmachung der vorhandenen Angebote mit Anlaufstelle Mobilitätszentrale**



Kundennutzen einer Mobilitätszentrale

- Zentrale Anlaufstelle für Bürgerschaft und Besucher der Stadt Offenburg
 - Kunden stehen im Mittelpunkt
 - Mobilitätsbildung und Standortberatung für Bürgerinnen, Bürger und Unternehmen
- Zielgruppen: ÖV-Nutzende, Gewohnheits-Pkw-Fahrende, Besucher(gruppen), Unternehmen etc.
- Integriertes und verkehrsmittelübergreifendes Service- und Informationsangebot zu sämtlichen Themen mit Mobilitätsbezug
 - Angebote einfach & unkompliziert gestalten
 - Vertrieb von Mobilitätsdienstleistungen

SMARTe Ziele

Spezifisch und konkretisiert

M

A

R

T

- Bündelung von Mobilitätsinformationen und –dienstleistungen für die (potentiellen) Nutzenden
- Förderung des Umweltverbundes und innovativer Mobilitätsangebote

SMARTe Ziele

S

Messbar und quantifiziert

A

R

T

- 150 Beratungen ÖV pro Monat
- 1.000 Verkaufsvorgänge ÖV pro Monat
- 20 Beratungen zu innovativen Mobilitätsangeboten pro Monat
- 1 betriebliche Mobilitätsberatung pro Monat
- 1 schulische Mobilitätsberatung pro Monat



Stadt
Offenburg



SMARTe Ziele

S

M

Ansprechend und attraktiv

R

T

- Persönlicher Kundenkontakt
- Erschließung neuer Vertriebswege
- Fortlaufende Qualitätskontrolle
- Kunden-Feedback zur Optimierung



Stadt
Offenburg



SMARTe Ziele

S

M

A

Realistisch und erreichbar

T

- Lage und Ausgestaltung in Abhängigkeit von Neuplanung des Bahnhofsbereichs
- Ausreichende Personalausstattung
- Einbindung der Kooperationspartner



Stadt
Offenburg



SMARTe Ziele

S

M

A

R

Terminiert und gesichert

- Aufnahme des Betriebes möglichst bis 01.06.2020
- Dauerhafte Sicherstellung der Finanzierung

Übersicht Zuständigkeiten mobilitätsbezogene Aufgaben



Leistungen Mobilitätszentrale am Bahnhof

Information und Dienstleistung

Mobilitätsberatung:

- Allgemein
- E-Mobilität
- Betriebliche Mobilität
- Schulische Mobilität

Einfach**Mobil**

CarSharing, BikeSharing,
u.a. Ersteinweisung

Mobilitätsstationen

Ggf. kleine Fahrradwerkstatt und Rad-
Service-Punkte (Luftpumpe, Werkzeug,
Automat mit Ersatzmaterial)

Telefonauskunft, digitale Auskunft

Vertrieb

Fahrscheine (u.a. Ticketautomat)

Einfach**Mobil**-Karte

CarSharing, BikeSharing

Öffentlichkeitsarbeit

Angebote und aktuelle Informationen

Beschwerdemanagement

Aktionen (Ideenwettbewerbe, „Mit dem Rad
zur Arbeit“, Auszeichnungen fahrrad-
freundlicher Unternehmen etc.)

Vernetzungsarbeit

Organisation „Runder Tisch Mobilität“

Leistungen BürgerBüro am Fischmarkt

Information und Dienstleistung

Touristische Dienstleistungen

Veranstaltungshinweise

Informationen zu Bustickets

Telefonauskunft, digitale Auskunft

Fundbüro

Vertrieb

Fahrscheine

Veranstaltungstickets

Öffentlichkeitsarbeit

Veranstaltungshinweise

Beschwerdemanagement

Vernetzungsarbeit

Via Mobilitätszentrale/Stabsstelle
Mobilität

Leistungen Technisches Rathaus, BürgerBüroBauen

Information und Dienstleistung

Mobilitätsberatung Radverkehr

Parkplatzinformation

Baustelleninformation

Telefonauskunft

Vertrieb

Berechtigungskarten Parken

Öffentlichkeitsarbeit

Beschwerdemanagement

Neubürgermarketing

Vernetzungsarbeit

Via Mobilitätszentrale/Stabsstelle
Mobilität

Mitarbeit „Runder Tisch Mobilität“