

Bibliothek (830)

Strategische Ziele der Stadt Offenburg-
Kennzahlen zur Zielerreichung

Ziel E4 – Die Stadt bietet allen Menschen in Offenburg die Chance auf kulturelle Teilhabe und achtet auf ein breites Angebotsspektrum für unterschiedliche Zielgruppen.

M5: Weiterentwicklung des Konzepts „Bibliothek 2020“ im Hinblick auf neue Medien u. Rezeptionsgewohnheiten für das nächste Jahrzehnt, auch unter Berücksichtigung der Aspekte Geschlechtergerechtigkeit, Inklusion und unter interkulturellen Aspekten.

Das Jahr 2020 hat viel Flexibilität erfordert, um den bestmöglichen Kundeservice zu gewährleisten. Es wurden Hygienekonzepte erarbeitet und Strategien entwickelt, um die Bibliotheksnutzung den jeweiligen Vorgaben entsprechend zu ermöglichen.

Weiterhin hat die Stadtbibliothek mit der Umsetzung des Konzepts „Bibliothek 2020“ die zeitgemäße Mediennutzung sowie die zielgruppenorientierte Ausrichtung ihrer Angebote weiterverfolgt.

Die Nutzung der **neuen Medien**, also der e-Books, e-Audios, e-Paper und e-Magazines über das Portal OnleiheRegio, ist mit 29,2 % sehr deutlich angestiegen. Besonders auch bei den Zeitungen wurde eine Nachfragersteigerung verzeichnet. Die Ausleihe virtueller Medien war ein überaus wichtiges Angebot, denn sie konnte die kulturelle Teilhabe auch in Lock-Down-Zeiten sicherstellen. 564 Nutzer*innen haben das Angebot in 2020 erstmalig wahrgenommen. Der virtuelle Gesamtbestand des Verbunds **OnleiheRegio** umfasst mittlerweile über 28.190 Lizenzen.

Virtuelle Medien / Nutzer	2020	2019
Offenburg	1.829	1.671
OnleiheRegio gesamt	7.185	6.536
Virtuelle Medien / Ausleihe	2020	2019
Offenburg	78.188	60.517
OnleiheRegio gesamt	282.509	222.703

Kinder und Jugendliche sowie das **Projekt „Bibliothek und Schule“** stehen im Mittelpunkt der Zielgruppenarbeit. Die **Medienkoffer** sowie **Kamishibai**-Bildkarten wurden weiterhin gerne genutzt. Das Angebot aus differenzierten **Klassenführungen**, **Schülersprechstunden** zur Vorbereitung auf GFS-Präsentationen und **Autorenlesungen** für Schulklassen konnte aufgrund der Corona-Vorgaben nur sehr begrenzt umgesetzt werden. **Die meisten Veranstaltungen** wie **Vorlesestunden**, **Autorenlesungen**, die Veranstaltungsreihe „**Büchermäuse**“ für Kleinkinder und Eltern, die **Kinder- und Jugendliteraturtage** sowie die **Lesenächte** konnten nicht stattfinden.

Ein besonderes Highlight war der **Kurs „Stadtbibliothek mal ganz anders“** im Sommerferienprogramm, bei dem Kinder Roboter programmieren und einen eigenen Comic erstellen konnten. Weiterhin ist

es gelungen, das Leseförderprogramm „**Heiß auf Lesen**“ in den Sommerferien in einer leicht veränderten Version umzusetzen, was bei den Kindern und Jugendlichen auf große Begeisterung gestoßen ist.

Für die **Zielgruppe „Generation plus“** wurde der Medienbestand weiter ausgebaut. Zudem wurde für die Zielgruppe die Möglichkeit der kontaktlosen Medienausleihe dauerhaft aufrechterhalten. Das **Angebot „Medienbringdienst“** für zwei **Pflegeheime** und ein **Hospiz** wurde fortgesetzt.

Das Angebot für **Geflüchtete und ehrenamtliche Helfende** wurde ebenfalls fortgeführt, jedoch durch die Pandemie-Bedingungen wenig genutzt.

In der Sachbuch-Reihe **ConText** wurde eine Lesung durchgeführt. Die **Offenburger Literaturtage Wortspiel** und der **Offenburger Lesesommer** konnten jedoch nicht stattfinden. Als kleiner Trost wurde eine digitale Lyriklesung veröffentlicht. Zudem haben Mitarbeitende **digitale Medientipps** per Videobotschaft gegeben, indem sie aus ihren Lieblingsbüchern vorgelesen haben.

Zur Optimierung der **Kundenkommunikation** wurde die Möglichkeit eingerichtet, online einen Bibliotheksausweis zu beantragen bzw. die Mitgliedschaft zu verlängern.

Ziel A1 Die Stadt schärft ihr Profil als attraktives Oberzentrum im Ortenaukreis, im Eurodistrikt und am Oberrhein:

K4: Entwicklung, Bestand u. Ausleihe der Musikbibliothek

Musik-Medien	Bestand 2020	Ausleihe 2020	Veränderung der Ausleihe (zu 2019)
Noten	7.421	4.158	-21,96 %
Bücher	743	973	-17,89 %
CDs	5.329	13.571	-34,86 %*
DVDs	367	999	+5,38%
Zeitschriften	3	212	+9,28%
Sonstige	84	106	-44,21 %*
Gesamt	13.947	20.019	-30,19 %

*Ausleihrückgang durch die Corona-Situation sowie durch verändertes Mediennutzungsverhalten (vermehrte Nutzung von Streaming-Diensten & Online-Angeboten)

In der **Musikbibliothek** wurde der **Medienbestand** weiter bedarfs- und zielgruppenorientiert **ausgebaut**. Jedoch wurden, vor allem aufgrund der Corona-Pandemie, sehr viel weniger Entleihungen verzeichnet. Im Frühjahr konnte eine **musikalische Lesung** der Reihe „**O-Ton – Veranstaltungen rund um die Musik**“ stattfinden.

1

Gesamtkennzahlen im Vergleich:

Jahr	2020	2019
Ausleihen	552.425	644.407
Aktive Nutzer	6.877	8.150
Neue Nutzer	1.085	1.883
Besucher	109.684	164.634

Nutzungsrückgang durch Corona-bedingte Schließungen und eingeschränkte Dienstleistungen