



Stadt
Offenburg

Beschlussvorlage

Drucksache - Nr.

004/23

Beschluss

Nr.

vom

wird von StSt OB-Büro ausgefüllt

Dezernat/Fachbereich:
Technische Betriebe
Offenburg

Bearbeitet von:
Beathalter, Reno
Schmider, Ralf

Tel. Nr.:
9276-217

Datum:
12.12.2022

1. **Betreff:** Strandbad Gifizsee – Erfahrungsbericht 2022

2. Beratungsfolge:	Sitzungstermin	Öffentlichkeitsstatus
1. Technischer Ausschuss	08.02.2023	öffentlich

Beschlussantrag (Vorschlag der Verwaltung):

Der Technische Ausschuss nimmt den Erfahrungsbericht zur Kenntnis.

Beschlussvorlage

Drucksache - Nr.

004/23

Dezernat/Fachbereich:
Technische Betriebe
Offenburg

Bearbeitet von:
Beathalter, Reno
Schmider, Ralf

Tel. Nr.:
9276-217

Datum:
12.12.2022

Betreff: Strandbad Gifizee – Erfahrungsbericht 2022

Sachverhalt/Begründung:

1. Sachstand

Der Technische Ausschuss hat in seinen Sitzungen am 14.02. (Drucksache 006/22) und am 23.03.2022 (Drucksache 037/22) die wesentlichen Rahmenbedingungen für den Betrieb des Strandbads Gifizee beschlossen. Neben Öffnungszeiten war insbesondere die Preisgestaltung ein wichtiger Diskussionspunkt.

Der vorliegende Sachstandsbericht soll einen Überblick über den Saisonverlauf 2022, die wirtschaftliche Entwicklung, die gewonnenen Erkenntnisse sowie über die geplanten Maßnahmen geben.

1.1 Öffnungstage und Besucherzahlen

Das Strandbad Gifizee war vom 20. Mai bis zum 10. September 2022 an insgesamt 109 Tagen geöffnet. Eine personalbedingte Schließung gab es in der Saison 2022 nicht. An sechs Tagen wurde das Strandbad jedoch witterungsbedingt geschlossen.

Während der Badesaison besuchten insgesamt 40.261 Badegäste das Strandbad Gifizee. Der Besucherrekord konnte in den Pfingstferien, am Sonntag, dem 19.06.2022, mit 2.039 Gästen verbucht werden. Die niedrigste Besucherzahl war am Samstag, dem 10.09.2022, mit 0 Badegästen zu verzeichnen. Aufgrund der Wetterprognosen für die darauffolgenden Tage wurde das Strandbad zum 11.09.2022 geschlossen und somit auch die Badesaison beendet. Eine Übersicht der langjährigen Besucherzahlen ist der Anlage 1 zu entnehmen.

Der Zeltplatz steht geschlossenen Gruppen von Vereinen und Institutionen mit verantwortlichen und geeigneten Aufsichtspersonen zur Verfügung. In der Saison 2022 wurde der Zeltplatz von zwei Gruppen genutzt. Eine der Nutzungen erfolgte im Rahmen des Ferienprogramms der Stadt Offenburg („Piratenwoche“).

1.2 Strandbadbetrieb / Kooperationspartner

Wie geplant wurde die Auswahl und der Einsatz des Kassenpersonals in Kooperation und enger Abstimmung mit der Geschäftsführung der Offenburger Badbetriebsgesellschaft (OBB) durchgeführt. Die Kooperation hat sich nach einhelliger Meinung bewährt. Einige Details (z. B. die formale Beauftragung der OBB) sind noch zu optimieren bzw. anzupassen.

Aus den Erfahrungen im Freizeitbad Stegermatt und aus anderen Bädern war man im Vorfeld übereingekommen, auch im Strandbad Gifizee an den Wochenenden einen Sicherheitsdienst einzusetzen. In der Saison 2022 waren keine Vorfälle zu verzeichnen, bei denen der eingesetzte Sicherheitsdienst einschreiten musste. Durch den Einsatz des Sicherheitsdienstes entstanden zwar zusätzliche Kosten, jedoch

Beschlussvorlage

Drucksache - Nr.

004/23

Dezernat/Fachbereich: Technische Betriebe Offenburg	Bearbeitet von: Beathalter, Reno Schmider, Ralf	Tel. Nr.: 9276-217	Datum: 12.12.2022
---	---	-----------------------	----------------------

Betreff: Strandbad Gifizsee – Erfahrungsbericht 2022

gerade der Einsatz eines (gemeinsamen) Sicherheitsdienstes im Freizeitbad Stegermatt als auch im Strandbad Gifizsee ist im Sinne der Prävention und der gegenseitigen Unterstützung sicherlich zu befürworten. Die Kosten für den Einsatz im Strandbad beliefen sich auf rd. 13 TEUR.

Der Zustand und die Sauberkeit der Toiletten und Sanitäreanlagen sind wichtige Einflussfaktoren auf die Kundenzufriedenheit. Die regelmäßige Reinigung der sanitären Anlagen, der Gebäude und der Liegewiese wurde durch die TBO unter Mithilfe eines externen Dienstleisters durchgeführt. Das Intervall der Reinigungsvorgänge in den Toiletten und Sanitäreanlagen wurde zunächst wie geplant durchgeführt. Im laufenden Betrieb mussten die Reinigungsintervalle jedoch angepasst und intensiviert werden. Dies führte zu höheren Ausgaben (+ 13 TEUR) als geplant (siehe Anlage 2). Grundsätzlich wurde die Sauberkeit der Anlagen von den Gästen positiv bewertet und gelobt.

Die Badeaufsicht wurde wie geplant von der DLRG Offenburg e.V. übernommen. Die erforderliche Personalstärke vor Ort wurde - gemäß Planung der DLRG - in Abhängigkeit von der Witterung und vom Besucheraufkommen in Absprache mit den TBO festgelegt. In der Saison waren im Strandbad keine Badeunfälle zu verzeichnen.

Der Kiosk bzw. Imbiss im Strandbad wurde von der Brauwerk Baden GmbH gestellt und von deren Pächter, dem EssGut, betrieben. Die Zusammenarbeit verlief kooperativ und in bewährter Weise.

1.3 Wirtschaftliche Betrachtung

Die finanzielle Bilanz der Saison 2022 steht noch nicht abschließend zur Verfügung. Jedoch kann für den eigentlichen Strandbadbetrieb auf Basis der vorliegenden Zahlen ein Resümee gezogen werden. Siehe hierzu den Vergleich von Planung und Abrechnung (Anlage 2).

Der regelmäßig anfallende Betriebsaufwand fiel in der Saison 2022 geringer aus als geplant. Bei der Planung war man vom Mittelwert aus den Jahren 2017 bis 2020 ausgegangen. Bei den diversen Vorbereitungs- und Pflegearbeiten konnte auf die Erfahrung der letzten Jahre zurückgegriffen werden, da diese Arbeiten bereits bisher durch die TBO durchgeführt wurden.

Zu diesen „normalen“ Betriebskosten kamen im Rahmen der Übernahme des Strandbads durch die TBO weitere, teilweise einmalige Aufwendungen in Höhe von rd. 212 TEUR hinzu. Diese Kosten lassen sich grob in die Bereiche „Anlagenunterhaltung“, „Erstausrüstung für den Strandbadbetrieb“, „Marketing“ sowie „Umbau Wohnmobilstellplatz“ einteilen.

Beschlussvorlage

Drucksache - Nr.

004/23

Dezernat/Fachbereich:
Technische Betriebe
Offenburg

Bearbeitet von:
Beathalter, Reno
Schmider, Ralf

Tel. Nr.:
9276-217

Datum:
12.12.2022

Betreff: Strandbad Gifzsee – Erfahrungsbericht 2022

Die Kosten im Bereich „Anlagenunterhaltung“ sind im Wesentlichen durch die Instandhaltungsmaßnahmen an den Gebäuden sowie die Instandsetzung an den teilweise überalterten technischen Anlagen begründet. Insbesondere diverse umfangreichere Elektroarbeiten waren notwendig. Dabei wurden auch verschiedene Anlagenteile (z. B. das Drehkreuz) aus dem ehemaligen Stegermattbad genutzt. Diese Kosten hängen zukünftig im Wesentlichen von der (Rest-) Betriebszeit des Strandbads bzw. der zukünftigen Ausgestaltung des Badebetriebs ab. Hierfür waren im laufenden Geschäftsjahr rd. 100 TEUR notwendig.

Für die Aufnahme des Strandbadbetriebs entstanden einmalige Kosten wie beispielsweise die Anschaffung von Abtrennungsbojen und Zubehör. Diese wurden vom ehemaligen Pächter in gebrauchtem und gutem Zustand übernommen. Neu beschafft wurden u. a. die Eintrittskassen, ein Safe sowie eine Alarmanlage für die Kassenräumlichkeiten. Die Kosten hierfür belaufen sich auf rd. 23 TEUR. Diese Kosten laufen jedoch nicht in den Aufwand, sondern werden als Investitionen gebucht.

Für den Aufbau und die Erstellung sowie für den Betrieb des Internetauftritts, abgestimmt auf das Corporate Identity (CI) der Offenburger Bäder, wurden rd. 30 TEUR aufgewendet.

Größere Kosten verursachten auch die Errichtung der Zaunanlage zur Abgrenzung der Wohnmobilstellplätze zum Strandbad und die Herstellung einer neuen Zufahrt zum Wohnmobilstellplatz (Kosten rd. 59 TEUR). Diese Kosten laufen jedoch nicht in den Aufwand für das Strandbad, sondern sind investiv im Bereich „Parken“ verbucht.

2. Rückmeldungen aus Kundensicht

Insgesamt gab es während der Saison 2022 sehr viele positive Rückmeldungen, vor allem auch von den langjährigen Stammgästen. Hierbei wurde besonders die Sauberkeit der Räumlichkeiten, des Badgeländes sowie die kooperative Kommunikation der Mitarbeiter vor Ort und der Verantwortlichen hervorgehoben. Daneben gab es aber natürlich auch kleinere Kritikpunkte und Anregungen, wie der Betrieb des Strandbads Gifzsee noch optimiert werden könnte.

Ein öfters angesprochenes Thema ist die Beschattung des Kinderspielplatzes. Es wurde zwar temporär eine Beschattung mit großen Sonnenschirmen realisiert, für die Saison 2023 ist jedoch geplant, den Kinderspielplatz mit einem Sonnensegel zur Beschattung auszustatten. Ergänzend hierzu soll eine natürliche Beschattung dieses Bereiches mit einer schnellwachsenden Baumart (z. B. Trauerweide) getestet werden.

Beschlussvorlage

Drucksache - Nr.

004/23

Dezernat/Fachbereich: Technische Betriebe Offenburg	Bearbeitet von: Beathalter, Reno Schmider, Ralf	Tel. Nr.: 9276-217	Datum: 12.12.2022
---	---	-----------------------	----------------------

Betreff: Strandbad Gifizee – Erfahrungsbericht 2022

Zur Beschattung der Liegeflächen und für den Bereich des Wohnmobilstellplatzes sind zusätzliche Baumpflanzungen geplant. Als Sichtschutz zum Wohnmobilstellplatz sollen Hecken nachgepflanzt werden. Derzeit wird ein Pflanzkonzept erstellt. Diese Konzeption ist jedoch eher als „Sofortmaßnahme“ und nicht als ein langfristiges Entwicklungskonzept zu sehen.

Auch zu den Öffnungszeiten gab es einige Rückmeldungen. Laut einer Anfrage der örtlichen Presse wurde ihr gegenüber Kritik an den kurzen Öffnungszeiten geäußert, so hieß es da: „Das Bad öffne zu spät und schließe zu früh“. Bei den TBO liegen hierzu jedoch nur sehr wenige Anfragen bzw. Rückmeldungen vor. Aus Sicht der TBO haben sich die Öffnungszeiten bewährt.

Zur Verlängerung der Öffnungszeiten um eine Stunde fallen für die Gesamtsaison zusätzliche Personal- und Nebenkosten in Höhe von rd. 9 TEUR an. Ob diese Kosten durch zusätzliche Besucher gedeckt werden, erscheint eher unwahrscheinlich. Insbesondere eine frühere Öffnung des Strandbads dürfte wohl kaum mehr Besucher anlocken. Eine verlängerte Öffnungszeit bietet jedoch zumindest die Chance, weitere Gäste anzusprechen. Es wird deshalb vorgeschlagen, die Öffnungszeit auf 20:00 Uhr (Kassenschluss dann um 18:30 Uhr) auszuweiten. Ohne Anpassung der Eintrittspreise sollte dieser „Versuch“ auf die Saison 2023 begrenzt bleiben.

Zur Saisondauer kann aus den bisherigen Erfahrungen abgeleitet werden, dass ein Saisonstart Mitte Mai wohl ausreichend früh für das Strandbad ist. Größter Einflussfaktor dürfte hier wohl neben dem Wetter auch die Wassertemperatur sein. Für das Saisonende bietet sich das Ende der Schulferien in Baden-Württemberg an. Relativ unabhängig von den Wetterprognosen verschieben sich die Interessen der potenziellen Strandbadbesucher*innen so, dass die Nachfrage sehr stark einbricht. Es wird deshalb vorgeschlagen, die Saison nach dem letzten Ferienwochenende zu beenden.

Wohnmobilstellplätze

Die 20 Wohnmobilstellplätze bleiben weiterhin ganzjährig nutzbar. Die abschließenden Benutzerzahlen liegen bei der Erstellung dieser Drucksache für den Wohnmobilstellplatz noch nicht vor. Von Mai bis November wurden jedoch rd. 1.000 Tagestickets gelöst. Die Daten werden im Rahmen der Sitzung vorgestellt.

Aktuell wird geprüft, wie die vorhandene Ver- und Entsorgungsstation auch außerhalb der Öffnungszeiten des Strandbads Gifizee zugänglich gemacht werden kann. Während der letzten Monate konnte jedoch beobachtet werden, dass eine erkleckliche Zahl an Wohnmobilstellplatzbesuchern den Parkplatz des Strandbads zur Übernachtung nutzen, um die Gebühren für den Wohnmobilstellplatz zu sparen. Die Verwaltung prüft derzeit die Möglichkeiten, dies zu verhindern.

Beschlussvorlage

Drucksache - Nr.

004/23

Dezernat/Fachbereich:
Technische Betriebe
Offenburg

Bearbeitet von:
Beathalter, Reno
Schmider, Ralf

Tel. Nr.:
9276-217

Datum:
12.12.2022

Betreff: Strandbad Gifizsee – Erfahrungsbericht 2022

3. Fazit

Bis zur Eröffnung am 20. Mai 2022 wurden von den geplanten Maßnahmen die wichtigen Punkte umgesetzt. In Teilbereichen sind danach im laufenden Betrieb Detailfragen aufgetaucht, die entweder bereits gelöst werden konnten, oder die bis zur nächsten Saison noch nachgebessert werden. Gerade bei der Betreuung des Kassensystems war die Unterstützung durch den Hersteller nicht zufriedenstellend, sowohl zeitlich als auch qualitativ.

Die betriebswirtschaftlich gemachten Prognosen konnten mit minimalen Abweichungen eingehalten werden. Die Kunden gaben mit Masse ein positives Feedback.

Optimierungsbedarf besteht noch beim Betrieb des Wohnmobilstellplatzes, die Konkretisierung der Maßnahmen ist noch nicht abgeschlossen.

Die Übernahme des Strandbads Gifizsee durch die TBO ist in der ersten Saison erfolgreich verlaufen. Es kam im Rahmen des Badebetriebs zu keinen nennenswerten Vorfällen und die Badeaufsicht konnte durchgängig sichergestellt werden. Insgesamt gestaltete sich die Zusammenarbeit und Kommunikation mit nahezu allen Beteiligten sehr positiv und muss als Prozess verstanden werden, der stetig zu optimieren ist.

Die bisherigen Erfahrungswerte werden in jedem Fall zur Optimierung der zukünftigen Abläufe genutzt, um sowohl die Besucher des Strandbads Gifizsee als auch die Nutzer des Wohnmobilstellplatzes in der bestmöglichen Art und Weise zufriedenstellen zu können.

Anlagen:

Anlage 1 – Besucherzahlen (2015 - 2022)

Anlage 2 – Wirtschaftliche Betrachtung