Stadt
Offenburg

Beschlussvorlage

Drucksache - Nr.
148/26

Beschluss	
Nr.	vom
wird von StSt OB-Büro ausgefüllt	

Dezernat/Fachbereich:	Bearbeitet von:	Tel. Nr.:	Datum:
Fachbereich 9, Familien, Schulen und Soziales	Köllner, Martina	49 781 82-2462	27.10.2026

1. Betreff: Vorstellung der Ergebnisse der Elternbefragung 2025

2. Beratungsfolge:

	Sitzungstermin	Öffentlichkeitsstatus
1. Ausschuss für Bildung, Soziales und Sport	09.12.2026	öffentlich

Beschlussantrag (Vorschlag der Verwaltung):

Der Ausschuss für Bildung, Soziales und Sport nimmt die Ergebnisse der Elternbefragung 2025 in den Offenburger Kindertageseinrichtungen zur Kenntnis.

Beschlussvorlage

Drucksache - Nr.
148/26

Dezernat/Fachbereich:	Bearbeitet von:	Tel. Nr.:	Datum:
Fachbereich 9, Familien, Schulen und Soziales	Köllner, Martina	49 781 82-2462	27.10.2026

Betreff: Vorstellung der Ergebnisse der Elternbefragung 2025

Sachverhalt/Begründung:

Auswertung der Elternbefragung 2025

Zum elften Mal wurden im Dezember 2025 die Eltern über ihre Zufriedenheit mit den Offenburger Kindertageseinrichtungen (Kita) befragt. Es haben sich alle Träger beteiligt. Die Befragung fand online statt. Die Umstellung auf das digitale Format wurde 2019 auf Vorschlag der Verwaltung vom Gemeinderat beschlossen.

Die Elternbefragung im dreijährigen Turnus ist für die Kitas ein wichtiges Werkzeug des Qualitätsmanagements und zur Steuerung einer konstruktiven Zusammenarbeit mit den Eltern.

Bei der Befragung wurden Kennzahlen darüber ermittelt, wie die Eltern die Rahmenbedingungen in den Einrichtungen, die dort geleistete pädagogische Arbeit und ihre Einbeziehung durch die pädagogischen Fachkräfte einschätzen. Zum zweiten Mal konnten Eltern je Themenbereich Bemerkungen anzufügen und so ihre Meinung deutlicher zum Ausdruck bringen.

Zu den einzelnen Fragestellungen waren folgende Antwortmöglichkeiten gegeben:

„stimmt genau“/“sehr zufrieden“, „stimmt“/“zufrieden“, „stimmt teilweise“/“teilweise zufrieden“, „stimmt nicht“/“unzufrieden“ „stimmt gar nicht“/“sehr unzufrieden“.

Die möglichen Werte der Kennzahlen liegen zwischen 1,00 und 5,00, wobei – ähnlich den Schulnoten - der Wert 1,00 für die positivste Einschätzung steht, der Wert 5,00 das schlechteste Ergebnis beschreibt. Auch die einzelnen Antworten sind in fünf Stufen unterteilt. Die stärkste Zustimmung („stimmt genau“) entspricht dem Wert 1, die stärkste Ablehnung („stimmt gar nicht“) erhält den Wert 5. Ergänzt wurden die Antwortmöglichkeiten mit der Aussage „Kann ich nicht beurteilen“.

Die Werte der Elternzufriedenheit konnten nach einem coronabedingten Rückgang wieder verbessert werden. Die Kennwerte haben sich wie folgt entwickelt:

Rahmenbedingungen: 1,89 (2022: 2,13) – 79 % der Eltern sind zufrieden, 31 % sogar sehr zufrieden. Lediglich 3,5% der Eltern sind mit den Rahmenbedingungen unzufrieden oder sehr unzufrieden.

Pädagogische Arbeit: 1,85 (2022: 2,02) – 77 % der Eltern sind zufrieden, 35 % sogar sehr zufrieden. Diese Kennzahl ist damit wieder in einem guten Bereich, was eine grundlegende Zufriedenheit der Eltern erkennen lässt. Lediglich 1,9 % sind unzufrieden oder sehr unzufrieden.

Beschlussvorlage

Drucksache - Nr.
148/26

Dezernat/Fachbereich:	Bearbeitet von:	Tel. Nr.:	Datum:
Fachbereich 9, Familien, Schulen und Soziales	Köllner, Martina	49 781 82-2462	27.10.2026

Betreff: Vorstellung der Ergebnisse der Elternbefragung 2025

Elternarbeit: 1,75 (2022: 2,01) – 82 % der Eltern sind zufrieden, 38 % sogar sehr zufrieden. Bei diesem Kennwert gibt es mit der ermittelten Kennzahl von 1,75 die größte Elternzufriedenheit. Lediglich 1,9 % sind unzufrieden oder sehr unzufrieden

An der Befragung im Dezember 2025 nahmen 568 Eltern aus 35 Kitas teil. Die nächste Befragung findet turnusgemäß in 3 – 4 Jahren statt.

Die ermittelten Ergebnisse sind in der Anlage „Ergebnisse der 2025 in Offenburger Kindertageseinrichtungen“ dokumentiert.